

# 最新精神科护理总结(通用8篇)

通过知识点总结，我们可以更好地巩固所学知识，提高学习效果。下面是一些教师总结的实例，供大家参考和借鉴，希望对大家的教学工作有所帮助。

## 精神科护理总结篇一

一、建立健全精神病防治康复工作组织管理网络。

成立了“道真自治县精神病防治康复工作领导小组，组长由分管县长担任；副组长由县政府办公室主任、县残联理事长担任；成员由县财政局、民政局、卫生局、药监局局长参加，领导小组下设办公室(在县残联内)负责日常工作，14个乡(镇)、85个村(居)都成立了精防康复领导小组，组织网络管理基本健全，并积极开展工作，制定了道真自治县精防康复实施方案，由县人民政府下发到各单位，同时制定了工作制度，定期召开工作会议，效果明显，受到病人及其家属的好评，县政府及时规划地盘，重新修建6000平方米的精神病康复医院，并匹配资金5万元落实康复经费。按照上级检查验收标准，组织对各乡(镇)进行自查评比。通过总结经验，推广先进、找出差距、及时解决问题，促进了工作的开展。

二、建立健全全县精神病防治康复技术指导网络。

实施方案颁布后，县精神病医院作为全县精神病康复技术指导中心，在县卫生局的指导下，调整充实了各卫生院技术人员，负责各乡(镇)精神病防治工作的技术指导，村、居成立以卫生院为主的指导小组，对已确诊为精神病患者，由基层卫生人员、村(居委)干部、病人家属组成三位一体的家庭看护，以县精神病院为中心，乡(镇)街道、村(居)委三级技术指导网络逐步健全，为全县精神病康复工作有目标、有计划、有步骤地深入开展提供了有力的保障，县技术指导中心和各

技术指导小组制订了工作制度和职责，各级之间相互联系、互相配合，定期总结评估，从而保证了精防康复工作有序地进行。

### 三、加强精神病防治康复专业工作队伍培训。

实施方案以来，县残联十分重视培训精防工作人员。201x年以来，举办了三期基层专(兼)职工作人员培训，培训期间，均由残联干部和精防技术指导人员授课，讲授内容为精神医学概况、精神病症状学，常见精神病诊断和治疗，常用抗精神病药物使用、医学心理咨询、儿童多动症、精神发育迟滞、社区康复等等，参加培训人员明确各自的工作任务，掌握了一定的工作方法，学到了不少的精神卫生知识；此外，县残联打算今后有计划地把乡(镇)技术指导人员分期分批到县精神病院学习，进一步提高技术指导队伍的素质，保证基层精防工作的顺利开展。

### 四、组织开展精神病人的调查确诊，建档立卡工作。

为全面掌握精神病人现状，从201x年3月以来县残联专门组织了培训班，集中学习精神病诊断分类标准，学习全国统一表格的填写和统一操作规范，然后分为14个乡(镇)分别对每位确诊者均进行了建档、立卡。

### 五、开展多层次的精神病治疗康复工作

为了使已确诊的病人得到及时治疗和良好的康复，除了发挥县精神病院的积极作用外，加大社区康复的力度，针对不同病人和病情，开展多层次的康复治疗工作。

- 1、对重度急性期精神病患者，及时收入县精神病院治疗，在药物治疗的基础上，开展开放、半开放管理，开展心理疏导、工疗、娱疗、促进生活能力和社会功能尽快恢复，帮助患者逐步回归社会。

2、对病情不严重且不稳定，无条件住院的患者，建立家庭病床，由乡(镇)、村(居)技术指导小组负责指导康复训练，由家庭成员负责护理好病人。

3、对出院返家的病人，由基层卫生人员、村(居)干部、患者家属组成看护小组，定期随访、记录病情、监督按时按量服药，开展心理疏导，解决生活困难，防止意外发生。

4、对发现关锁病人、县精神病院及时派车，解除关锁接往医院治疗。由民政、残联解决住院治疗经费。

5、开展精神病防治公益金救助活动，对一部分长期患病、家庭经济困难的精神病患者，实行免费住院治疗和免费服药治疗，住院治疗3600元/人，免费服药400元/人。201x年已有5名住院治疗和100名服药治疗的精神病患者得到了照顾，受到了社会好评。

六、宣传普及精神卫生知识，提高精防康复意识。

县残联组织开展了“世界精神卫生日”的宣传活动，组织专家街头进行宣传，发放宣传资料1000余份，收到良好的效果，使全社会都来关心、理解，帮助精神病人。

七、逐步建立精神病防治康复规范化，科学化管理体系。

县残联和县技术指导小组，充分利用培训班和下基层查访工作的机会，详细讲解全国统一表卡的使用和填写方法，并积极利用全县电脑化管理(我县14个乡(镇)残联都配有电脑)逐步实现全县电脑联网、各级之间定期反馈信息，学会运用表卡、数据科学地评估和监控精防工作的开展，逐步建立起全县精防工作规范化，科学化的管理体系。

八、精神病康复防治工作中存在的问题

精防工作试点在我县起步晚，因而在精防工作中存在不少差距，如精神病人检出率偏低，个别乡(镇)、村(居)精防管理机构组织不健全，监护小组工作不落实，随访工作不到位，技术网络不够健全等等，这些都有待于我们进一步努力加以改进、完善和落实。今后，我们要在省、市、残联和县委、政府的领导下，继续努力工作，落实精防康复工作实施方案提出的各项计划任务指标，把我县精防康复工作抓实、抓好。

## 精神科护理总结篇二

光阴似箭，日月如梭。很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可，较好的完成了度的工作任务。现将本年度具体情况总结如下：

在思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识。工作态度端正，认真负责。以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。在医疗护理实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

在专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每

一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写护理记录，。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

在业务学习、提高素质方面：

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护理素质及应急能力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己的贡献。

## 精神科护理总结篇三

尊敬的各位领导亲爱的同事们：

大家好！

时光飞逝日月如梭，去年的今天我们曾经豪言壮语要把我们精神科的工作做到百密一疏，服务质量能够更上一层楼，今年我们拥有了六病区，证明我们的工作得到了肯定，六病区是我们医院九月份新成立的病区，在各位领导的关心支持下，

在大家共同努力下，我科全体护理人员以“创一流服务，建二乙医院”为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就上半年来工作做如下总结：

1、上半年四病区共收住病人75人，出院病人10人，圆满完成工作任务，为成立六病区打下了坚实的基础并做足了充分的准备。五病区上半年共收住病人187人，出院病人155人。

2、成功的成立了六病区，精神科六病区于x月x号成立。其中以无名氏患者居多，在上半年我们共收住病人71人，出院病人12人，为无名氏患者共报销生活用品费共175元，并无安全事故的发生，为今年的护理工作画上了圆满的句号，做为精神科六病区的护士我为我们全体护理人员做出的成绩感到欣喜，为能在我们医院工作为特殊人群服务而感到自豪。

3、五病区一月份出现一起心源性猝死病例，因抢救无效死亡□  
x月份x月份相继出现两起病人骨折事件，因在操场活动时不慎跌倒，造成不同程度的腰椎及股骨骨折，一人好转出院，另一患者至今仍绝对卧床，这不但增加了护理的工作量也增加了护理的难度，由于精神科的特殊性，目前由护士护工分工协作对其进行24小时专人看护。

1、为了提高每位护士的职业素质，我们科室三月份全体护士参加了医院组织的技能导尿操作考试，我科喻小娥护士在考试中获得了优异的成绩，在业余生活中我们相互交流相互学习提升每个人的综合素质。

2、认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”

现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，减少了差错事故发生。

3、严格执行“三查七对”制度，坚持由办治和白班负责上一

班的医嘱核对，在周一、周四大对医嘱，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故的发生。工作护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针等现象的发生。

4、认真落实了床头交接班制度，特别是对精神科特级护理一级护理、新入病人、以及有特殊治疗的病人进行床头重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，及时消除了潜在的不安全隐患。

5、进一步加强对精神病人的安全管理，对病人进行安全评估，必要时使用了保护衣、约束带等保护性措施，有效的对病人的安全进行了防范，在病人出院时对其家属进行了健康宣教，让患者按时服药，定期复查，让病人及其家属提高安全防范意识，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

6、急救药品的管理：对急救药品的标记应明显方便取用，配备专职保管人员，每周定时进行清点检查，保证无过期、无混放的现象发生，确保了用药安全。

7、每周大检查采用护长提问、临时抽查、经济奖惩等方式，对各岗位护士进行考核。有效的.提高了大家的学习积极性。

8、病区及病人管理：对病人的管理落实督促并协助病人每周进行洗澡更衣，修剪指甲及理发。保证了病人个人卫生及增加了患者对生活的积极性，对病区的管理严格按照规章制度执行，对有传染性的病人进行了监护隔离，严格执行了无菌操作制度、一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度等，保持病区环境清洁，做到了全年无院内感染事故发生。

为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我院坚持开展：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等治理项目都取得了良好的成效，我们将从不同的渠道发掘出更多有效的治疗方法

为我们的病人服好务。

1. 少部分护士心思懒散责任心不强，基础护理工作落实不到位，分级护理落实不到位，巡视病房没有时间观念。
2. 安全意识较弱，不能及时发现并排除安全隐患。
3. 操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。
5. 学习风气不够浓厚，在工作或者业余时间很少有相互交流，学习取长补短提升自身素质。
6. 后勤对硬件设施的改造及维修不到位，影响了工作的开展，增加了工作的负担。

## 精神科护理总结篇四

1. 安全工作。

医护团结，主任把关，护理细节紧密连接，为我病区今年的医护质量奠定了安全基础。

护理工作的安全，不仅仅是巡回和安全检查，需要每个环节，每项工作落实到位，才能最大限度的确保安全。

首先我们加强了交接班制度，每天下午所有护理人员不念报告，必须口述把早上观察到的仔细向小夜班交接，让小夜班及时准确的掌握患者病情。特别是重点病人的交接，重症室重点病人出病房以后必须同工疗护士交接。

其次，每个环节紧密衔接，包括每次通风必须有工作人员持续巡回，防止患者进入发生意外。对手部约束的患者必须严密观察行为动态，防止保护带解开造成其它。厕所是一个安

全隐患较大的地方，重点病人上厕所不管是白天还是晚上都有工作人员跟随。对护士观察的情况及时同医生沟通，及时遵医嘱处理。

最后，保证患者的饮水和进食。对一些生活不能自理，行为紊乱的患者，由办公将患者名单交给工疗人员，负责督促饮水。

主任和医生及时查房，及时检查，危险系数高的患者能够及时防范、及时解决。

## 2、重服务、抓品牌。

我们始终认为安全是医护的根，服务是护理的本，两者紧密结合，才能为患者提供一个满意的就医过程。

说起容易做起难，为了持续改进服务质量，我们不仅把患者满意度同考核挂钩。同时也在思想上下功夫，每一次开会必须总结服务质量，对好的提出表扬，对不好的提出批评。

## 3、教学列为下半年的重点工作来抓。

(1) 自从医院派我参加了带教老师的培训后，病区随时针对护理难度大的患者，进行pbl查房，不仅能够及时全面的为患者提供护理服务，而且培养了大家的'主动学习意识，掌握了更多的理论知识，同时组织不同的情景模拟演练，如噎食，癫痫发作等。头脑风暴也运用与我们的日常工作中，各种教学对病房的护理工作有所促进。

### (2) 做好新护士的带教工作

为了培养好7月份来的3名合同制护士和最近来的5名大学生，首先提高带教老师的思想认识，及时同带教老师沟通，让她们认识到带教工作的重要性。同时给带教老师压力，使他们

竭尽全力做好带教。

每个带教老师每月制定出计划，每月根据带教老师的计划制定出考核目标，并直接与带教老师考核挂钩。并每月总结学生学习情况，为护理人才梯队建设打好基础。

#### 4、团队奉献意识明显增强。

我病区90%是80后90后护士，刚开始大家换位思考，为他人着想做的不够，但是现在让我感到明显的变化，我们的年轻护士不仅上班提前的越来越早，有的甚至提前30分钟就到病房。在团队合作中能为同事着想，在护理中能为患者着想，在工作中能为病区着想，不管是过节放假，还是平时，总有人主动说，护士长“人紧我上班”或者在病区忙的前半年总有人主动加班，对临时性的工作从不推诿。包括我病区孕妇赵丽娟上班直到预产期，但对工作兢兢业业，从不拉后腿，每样工作干的完完整整，多次在病区表扬。有些年轻护士的敬业精神深深的打动了，也在病房中起到好的带头作用。

#### 5、每月质控会不断改进及提高护理质量。

每月月底我们都要组织质控会，首先由质控组长总结本月分管工作，提出问题及整改方案，然后每位护理人员提出工作中存在的问题及需要大家协商解决的问题，最后护士长总结本月工作的优缺点，并制定出新的整改方案。质控会使我病区工作不断的整改前进。为病区工作注入新的活力。

#### 6、管理中正向强化调动了大家的积极性。

为了调动大家的积极性，不让工作人员感到只罚不奖。我病区对晨午间护理及工娱疗活动实行每2月奖励一次。

基础护理部分由护士长和质控组长不定时抽查，对每次表现最好的记优，2个月统计第一名和第二名给予加分和绩效奖励。

工疗工作由大家无数名投票，选出两名同样给予奖励。

虽然经过我们大家的努力，护理工作在地不断地进步、完善，但地保证病区护理工作稳步提升，需要地我们保持好的方面的同时，清醒地认识到不足。

工作中存在的问题

1. 工娱疗工作虽然走入正规，但仍需要持续创新，为患者提供丰富的住院生活。
2. 整体服务质量明显提高，但有极个别短板仍不理想，需要继续加强思想教育和制度考核。
3. 护理人员整体理论知识缺乏，争取在教学上下功夫。
4. 护士在奉献意识增强的同时，继续引导大家追求自身价值，甘愿为护理工作奉献一切。

## 精神科护理总结篇五

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在\_\_院长的直接领导下，\_\_科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院\_\_管理措施落实执行，完成了\_\_年\_\_科工作计划90%以上。现将工作情况总结如下：

## 三、提高医务人员院内\_\_知识

1、按照培训计划分别于\_\_月份、\_\_月份进行院内\_\_知识考试，并下发了院内\_\_与非院内\_\_的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加\_\_省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

#### 四、重点抓好一次性物品器械的管理工作

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料制品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

#### 五、加强院内\_\_\_的管理

- 1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。
- 2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。
- 3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。
- 4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

### 精神科护理总结篇六

时间流逝，很快的\_\_年就这样结束了，在\_\_年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力成果!总结\_\_年的工作，特写出一下\_\_年的工作年终总结：

## 一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。\_\_\_\_病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

## 二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。\_\_\_两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。\_\_\_一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，\_\_\_等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的\_\_\_二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

### 三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特

点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

#### 四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

- 1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论

学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：\_\_\_\_\_ = \_\_\_等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的\_\_\_\_\_四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，\_\_\_\_\_操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：\_\_\_\_\_等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张\_\_院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

## 五、强调数据说话实行量化管理

全年各科室累计共输血2578人次，输液\_\_\_人次，静脉推注\_\_\_人次，各种注射\_\_\_人次，灌肠\_\_\_人次，口腔护

理\_\_\_\_人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术\_\_例，为病人取药\_\_\_\_人次，换药室换药9200人。

\_\_年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在\_\_年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20\_\_年的工作中做到！

2020精神科护理工作总结范文

## 精神科护理总结篇七

为深入贯彻《中华人民共和国精神卫生法》，落实《青川县精神卫生工作规划(201\_-2020年)实施方案的通知》文件精神，进一步提升我乡精神卫生事业的发展，维护和增进人民群众的身心健康，经乡党委、政府研究，结合我乡实际，特制定本年度工作计划。

### 一、进一步建立健全综合管理协调机制

1、成立全乡精神卫生综合管理小组，分管副乡长何小苇任组长，各村(居)民委员会、乡卫生和计生办、卫生院、综治办、民政办、残联、司法所、派出所、老龄办等部门为成员，上述部门负责人参加全乡精神卫生综合管理联席会议制度。具体事务由乡卫生和计生办负责，联席会议每季度至少召开一次。

2、里坪村、岩埝村成立关爱帮扶小组，村主任任组长，民警、民政、残联工作人员和村医、志愿者为成员。具体事务由村医负责，每月至少召开一次关爱帮扶小组会议。

### 二、全面推进严重精神障碍救治救助

1、加强患者登记报告。各村(居)民委员会、乡卫生院、综治办、派出所、民政办、残联等部门要加强协作，全方位、多渠道开展严重精神障碍患者日常发现登记和发病报告。村(居)民委员会可按疑似精神障碍患者家属请求协助其就医。

2、做好患者综合登记。乡卫生院要配合乡人民政府、派出所，及时转诊精神病人到专业机构进行规范治疗，病情稳定后回到村(社区)接受精神科基本药物维持治疗。乡卫生院要根据国家基本公共卫生服务规范要求，建立并严格规范管理严重精神障碍患者健康档案，为其提供随访管理、危险性评估、服药指导等服务。

### 三、积极开展精神卫生宣传和心理健康促进工作

1、乡卫生和计生办联合乡卫生院，通过“世界精神卫生日”等活动宣传精神卫生知识。

2、乡卫生和计生办联合学校开展青少年心理健康教育知识讲座。

## 精神科护理总结篇八

x年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。年终如下：

### 一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作

柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

## 二、不断学习，提高思想业务水平。

在即将过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。