

# 最新质检部门年度总结报告(汇总8篇)

实践报告的撰写需要我们运用语言和文字的能力，通过条理清晰的表达使读者能够更好地理解和吸取经验教训。我们为大家整理了一些精选的辞职报告范文，希望能给你提供一些写作启示。

## 质检部门年度总结报告篇一

20xx年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

### 一、工作思路

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

### 二、工作小结

#### 1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，

使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

## 2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

## 3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

## 5、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

### 三、工作亮点

- 1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。
- 2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操作性及实效性。

### 四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

- 1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。
- 2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。
- 3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。
- 4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

5、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、销售部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强现场6s的管理，减少对产品质量的影响。品质部的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。在明年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施。对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均要得到有效的实施。因此来确保明年生产中的产品质量稳定。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。作为为生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的

指导工作，开展质量意识教育以及培训工 作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以ts16949质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福！

## 质检部门年度总结报告篇二

20\_年上半年,在中心领导的正确领导和分管领导的直接带领下,在相关部室的配合支持下,通过部门全体同志的共同努力,电梯检验部上半年工作取得了一定成绩。现将20\_作完成情况汇报如下:

### 一、思想素质和党风廉政建设方面

20\_年是市委市政府“解放思想、扩大开放”大讨论活动、市局“科技信息提升年”，以及实现中心“1133”工作目标的重要一年。20\_，我部认真学习和领会市委市政府“解放思想、扩大开放”大讨论、市局“科技信息提升年”工作主题，以及实现中心“1133”工作目标的重要性，积极推进部门检测队伍的建设 and 部门的内部管理。通过组织学习，使全部门每一个同志都深刻理会了市委市政府“解放思想、扩大开放”大讨论、市局“科技信息提升年”工作主题、实现“1133”工作目标的重要性，同时进一步加强了全部门人员为安全生产服务、为人民群众生命财产安全服务的意识。在汶川地震发生后，全部门同志踊跃捐款，奉献了一份自己的爱心；我部段晓明同志更是深入灾区，为灾区排险和重建出了自己的一份力。

在党风廉政建设方面，我部通过集中学习和典型案例教育，

使全体人员廉政意识进一步得到了提高，确保本部门党风廉政建设和反腐工作落实到了实处，较好地执行了《党风廉政建设和作风建设责任书》。

按照中心开展创建市级文明单位活动的部署，我部积极进行了相关的工作，张东平同志还在中心创建市级文明单位动员大会上发出了倡议。

在“解放思想、扩大开放”大讨论活动中，我部积极组织部门全体人员学习、讨论和查找问题，制定整改方案和措施。同时按要求做好了“迎奥运、讲文明、树新风、展风采”活动的相关工作。

## 二、安全工作管理目标方面

安全工作是检验工作的重中之重，电梯检验部一直把安全工作作为本部门工作的头等大事来抓。

我部严格按照与中心签订的《安全管理目标责任书》进行要求和工作，贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想。针对检验工作中的具体情况和存在的问题，部门坚持了现场检前会制度，检验人员在每次检验前对电梯使用单位和施工单位进行了安全交底和技术交底，向使用单位和施工单位讲解检验工作中的安全要求，避免了检验过程中使用单位和施工单位的不安全行为。

正副部门作为部门安全工作管理的第一责任人，经常深入检验现场监督安全工作，督促检验人员在检验前和检验过程中，严格按照检验安全操作规程进行，不符合检验安全条件的，不进行检验工作，严格控制住了安全事故。同时认真积极做好消防、治安工作，使安全工作落到了实处。

通过加强对部门内部的安全和治安管理，我部杜绝了重大安全责任事故、治安事故和群体性事件的发生。无钱物、票据、

档案资料及其他公共财产损失、被盗和泄密现象发生。

### 三、工作质量管理方面

坚持每周组织部门全体人员学习国家标准、检验规程、中心质量体系文件，讨论检验工作中遇到的实际问题，并针对质量技术部现场抽查和检验报告检查发现的问题进行分析，找准检验工作中的薄弱环节，针对性进行解决，从而提高了检验技术水平和检验质量。

部门正、副部长经常定期和不定期地深入检验现场，对新安装、改造、修理和定期检验的电梯、扶梯检验情况进行抽查，严格控制了检验工作质量，杜绝了重大检验工作失职。

### 四、行政管理目标方面

为搞好队伍建设和制度建设，我部完善了与检测质量、检测安全和检测收费率直接挂钩的分配办法，鼓励本部门人员积极工作；通过提高技术骨干人员的待遇，调动了检验人员提高学历学习的积极性；通过制定年度培训考核计划，将考试成绩作为培训效果的检验，促使检验人员自觉学习专业技术知识，提高了队伍的战斗力和战斗力。

完善和加强了部门内部管理，强化了部门管理办法、办事流程和内部分配办法，增强了部门每一位人员的责任心和工作积极性。严格执行了中心《行政管理制度》。

今年我部实行了检测小组远郊区县检验任务承包的工作模式，收到了较好的效果。

### 五、服务质量管理方面

为搞好服务质量，我部不断加强对本部门人员服务意识教育，经常性地向电梯使用单位和施工单位了解内业人员和检

验人员工作情况，发现问题及时改进。

今年6月，我部配合质量技术监督部，对本部门检验人员进行了现场的检测比对，提高了本部门人员的责任心和服务意识。

按照中心“特种设备严重事故隐患及时告知免责的规定”，认真做好严重事故隐患告知及报告工作，在工作中做到了每检验完一台电梯，立即书面告知受检单位，并有受检单位人员确认签字；对检验中发现的严重事故隐患的具体情形，在规定时间内以挂号邮寄的方式报告了所在地行政监察部门。

完成了对丝绸宾馆“1.6”电梯伤害事故和“6?12”江湾国际花都电梯安装事故的应急处理，并及时帮助监察部门进行技术分析，确保了事故调查的顺利进行。

为提高我部检验人员的理论水平和实际工作技能，按照市局大培训、大锻炼、大考试的要求，我部已有一名人员到企业参加为期三个月的锻炼，送出了5名检验人员参加了国家局组织的电梯检验师培训。

## 六、检验任务目标方面

经电梯部全体同志的共同努力，20\_年上半年，完成电梯、扶梯检测台。其中完成电梯检测9361台(新安装检测1941台、修理检测127台、定期检测7293台)，自动扶梯及自动人行道检测1137台(新安装检测126台、修理检测37台、定期检测974台)。通过检测，共发现电梯、扶梯存在安全隐患4375条，并对存在安全隐患较为严重51台电梯、扶梯进行了现场复检，保证了电梯、扶梯的安全运行。

定检率达到94%，申报设备检验率和严重事故隐患报告率达到了100%，对到期而未检的电梯按规定收集了见证材料，并按规定及时进行了上报。



## 七、业务开拓方面

在业务开拓方面，我部5月底在完成了电梯限速器检测仪的配备后，全面开展了限速器检验工作，上半年已检验电梯限速器1535台。

同时对别墅电梯、船用电梯检验、对委托评估和鉴定工作也进行了积极的开拓。

## 八、科技工作方面

积极进行科研工作，完成了市局项目《重庆市电梯安全运行保障条件与应急处理对策》，现正进入结题验收阶段，同时我部与涪陵分中心联合进行的《电梯限速器检验规程》制订工作正在稳步开展；20\_年上半年，我部人员在国家级和省级刊物上发表专业论文多篇。

## 九、体会

我部上半年实行了检测小组远郊区县检验任务承包方式，提高了远郊区县的检验效率，尝到了求变带来的甜头。

以前远郊区县的检验工作均由部门统一安排，由于检验数量大、区县多、检验时间分散等原因，造成远郊区县每次检验数量少、检验次数多，并且受交通问题困扰，极大地影响了检验效率。今年上半年实行检测小组远郊区县检验任务承包后，在部门的统一调控下，每个远郊区县均有专门的人员与区县局、使用单位和维保单位联系检验时间，能够相对集中地安排远郊区县使用单位和维保单位的电梯检验，受到使用单位、特别是维保单位的高度认同。

在实际执行中也有不少困难，我们将不断进行摸索和完善远郊区县电梯检验问题，并在其他方面进行改革探索，从而提高整体检验效率。

## 质检部门年度总结报告篇三

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间xx年在紧张和忙碌中即将过去，而我也很荣幸能成为新成立的银之道有限公司质检部部长。从全年来说，我部门严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为一名检验员职务的职责，同时也圆满地完成了所有产品的检验工作。现将20xx年质检部工作总结如下：

新公司成立以后我部门主要负责所有成品、原材料、辅助材料维修产品和所有退换货的检验工作，而质检员由原来3人缩减为2人，虽然工作量明显增加了，而我部门依然保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨的完成了公司所有产品的检验工作。

质检部边工作边学习，从工作中找乐趣，也对质检工作内容有了更好的掌握和更深的了解，在工作中也取得了一定的成绩，杜绝了不合格产品入库，提高了产品合格率，维护了公司产品的信誉度，并且通过工作的机会也使质检部每个人有了一定的成长和进步。

质检部的主要职责是通过质量流程、标准及过程控制以达到减少品质问题及品质抱怨，降低成品的报废率，在检验中发现问题及时与相关部门沟通一起解决问题，预防问题再发生，加强了对不合格成品的报废率和降低了客户抱怨，同时做到多与销售部和相关部门沟通，及时了解客户反应产品存在的质量问题，采取相应措施解决。

- 1、认真学习本职工作相关的专业知识及相关理论知识。在学习方法上做到在重点中找重点，并结合本部门在实际工作中处理的各种异常，有针对性地进行学习，不断提高质检人员的办公能力。

- 2、认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，

及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出快速的、正确的’决策。

3、多与相关部门沟通了解客户反馈的意见，及时处理协助各部门处理生产过程中出现的各种质量问题。

4、增强质量意识，提高产品的合格率，使合格产品能够满足生产计划。

6、认真完成领导交办的其他工作。

20xx年的工作给了我们很多启示和教训□20xx年对于我们又是具有挑战性的一年，质检部全体员工一定会以产品质量为重点，提高合格率，降低报废率，全面推进各项工作的开展，为公司取得更大的辉煌尽绵薄之力！

## 质检部门年度总结报告篇四

展望未来回顾过去□xx年马上结束啦，新的一年xx年即将到来！

xx年是不平常的一年，也记载着我过去的辛勤与汗水，纂写啦工作中的一点一滴，充实了自己，创下了可喜的成绩。在迎接xx年新任务、新挑战之时，现总结过去一年我在技术质检部的工作如下：

xx年，在公司继续“以加工生产京沪高速铁路土建六标四工区高性能混凝土为主，坚持自主世界品牌混凝土生产模式和特点的战略思想”的指导下，为京沪高速铁路土建六标四工区生产提供约28万m<sup>3</sup>的高性能混凝土，使公司在苏州的经营运作走上了快车道，并为明年公司在苏州地区生产商品混凝土奠定坚实的基础，拓开了市场。质检部作为承担公司混凝土生产与质量控制的职能部门，我们全体成员（两个质检、三个操作手）仍然保持求真务实、任劳任怨、团结奋进的精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公

公司的方针政策为指导，以京沪高速铁路高性能混凝土的特殊要求生产为核心，并坚持公司的节能减耗政策。一年来，部门各项工作有条不紊的进行，主要有以下方面的工作：

由于今年三月份几个老操作手、质检员自行辞职或外阜调动，在质检部技术人员远远满足不了生产需要的情况下，经过张经理的特批，由我（苏州站质检部长）从老操作手中挑选了胡贤龙培养质检员，从甘肃、陕西新招聘两名大学生（王宝飞、陈保仓）培养操作手。在培训中我针对他们知识面、和理解程度的不同，分别制定了培训计划，培养目标。培养贯彻执行“一个中心、一个基本点”（即：以短期见效培养应急生产为中心，以公司长远发展、人才储备为基本点）。对新操作手培训实行三步走：第一；先从操作间主控电脑操作生产开始，让他们掌握操作台各按键（按钮）功能，掌握输任务单、配合比、修改配合比、登记生产和启动搅拌机生产流程，掌握熟悉中联重科2hzs-180生产软件□office软件及软件参数、作用。第二；在基本掌握操作搅拌机的基础上让他们进一步从操作室主控配电柜，搅拌楼设备硬件、后料仓秤、空压机、电磁阀、传感器以及整个计量配料输送到搅拌，逐一讲解工作原理和应急、维修措施。第三；在操作手对所有生产操作熟练掌握后，给他们讲解混凝土知识和组分。教他们如何通过摄像头、操作台电流表控制混凝土坍落度，调整混凝土生产用水量，以便让质检有更多的时间去工地对混凝土进行跟踪服务、抽查关注原材料、混凝土质量动态。经过两星期的手把手式的培训，王宝飞、陈保仓很快掌握并熟悉了搅拌机操作流程，经过严格考核能够胜任操作手职务。对质检培训采取现场和理论相结合的方法。带领实习质检胡贤龙做原材料和混凝土部分性能检测实验。教给他如何根据不同混凝土原材料、混凝土质量状态去调整配合比。生产前对原材料质量进行目测，通过对原材料和生产出混凝土的性能、质量对比法来掌握和提高技术业务水平。要求质检员通过勤观察原材料来控制混凝土质量。说白了，要想提高自己的技术水平就必须腿勤、眼勤、手勤、嘴勤，只有多关注混凝土原材料的变化才能掌握所生产出混凝土的质量变化，从而控

制产品质量。并应工程需要在夏（冬）季对混凝土及其原材料进行温度监测！以便能够更好的掌握混凝土质量，不断提升他们目测能力。

为了提高质检、操作手的工作效率和技术能力，每半月在搅拌楼对他们进行一次技术交流培训，主要是针对他们平时工作（混凝土生产与质量控制）中遇到的技术、机械故障问题做疑难解答和讨论。并为他们进行职业规划。

混凝土生产采取质检调灰、操作手控制坍落度的原则。在生产任务多、人员缺的情况下，质检员开搅拌机，我也充当操作手、质检员、资料员的角色来维持生产正常，保证搅拌机正常运转。为了使生产出的混凝土能够满足京沪高铁工程施工要求，要求我部门质检员对混凝土原材料日检测（目测），对波动变化很大的不合格原材料取样实验，协助中交实验室打试配。对混凝土质量存在问题的做试块测强度，并拍照留证据。每半个月组织小工、操作手、质检员对各计量秤校核（准）一次。由于中交提供的原材料质量变化幅度很大、粗骨料级配、细骨料细度模数、含水率（不稳定），尤其是在混凝土坍落度和质量控制方面，给我部门造成困难，经过长期的工作经验总结和培训，质检和操作手熟练掌握原材料变化，并有以万变应不变的生产技术能力（即：砂石料含水再变化也能把坍落度控制到施工和设计要求）。

本部门制定并实行工作考核（奖、罚）制度。在质检部管理中实行绩效考核制度（满分100分根据考核项目和完成的情况扣减分，每减一分扣当月工资10元），并对搅拌设备责任到人。从质检员、操作手月工资中抽200元作为考核工资，主要从技术能力、混凝土质量控制与生产、工作态度、出勤、交接班、资料、卫生、节能减耗综合考评，做到了奖罚分明；对督促质检、操作手工作积极性、提高技术能力起到不可估量的作用。尤其是8月份对质检、操作手进行精简（浓缩了人员使用数量），不但调动了他们工作的积极性，还提高了工作的效率，基本上没有闲职人员，从节能减耗上讲给公司节

约了一笔工资开销，大大降低了生产技术部成本。经常加强与他们的思想沟通工作，使人员的工作态度向工作中转变，增加他们的集体主义感和团结奋进的精神，发扬工作热忱，把安全、生产工作做好。可喜的是全年部门各岗位无出现安全质量事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各岗位人员都把握多种技能（调度、质检、操作），做到一专多能，弥补了工作量大时（生产高峰期）人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。根据工作和部门管理的需要，每周五组织质检部全体人员在搅拌楼开安全生产例会，并对上周内工作的总结和本周工作的计划安排。为了增强质检、操作手的责任感、上进心、制止他们玩忽职守、消极怠工的思想和行为，给他们制定（签署岗位）管理责任协议书。为了不影响生产和对质检部人员的安全考虑，对质检部人员实行请消假制度（即：临时或休班外出办事必须请假）请假在一天以上的必须要求提前一天申请。外出办事必须请假并晚上21：30回公司，我抽查，将此纳入月考评。对于请假超过半月的按自动离职处理，无故利用请假辞职的扣除一个月的工资（杜绝象严后飞事件的发生），辞职的须提前一个月打离职报告。在质检部一年的管理工作中，使各岗位人员随着公司的步伐在不断的进步，技术水平和认知能力有了不同程度的提高。为响应公司的节能降耗和安全生产政策，我质检部采取并制定了一系列的节能降耗、安全生产措施和制度规定。根据季节施工要求，我部门组织维修工、小工分别在今年夏（冬）季节，对搅拌楼生产设备进行冬（夏）季施工采取了保温（隔热）措施。

经过对质检部一年的管理工作，使我深刻认识到：领导就必须要对公司、部门员工负责服务；要深入基层、了解员工思想、关注他们的动向，加强与员工的思想沟通，想他们所想。尽自己所能，在工作和生活中帮助、多关心他们，带领他们共同进步。只有这样，员工才能更好的为部门工作。特别是部门整合见到实效，把操作手划归质检部统一管理，大大提高了生产的效率，而且能够很好的对混凝土质量控制，从而减少质检员的使用数量，大大降低了公司成本。除了管理好

本部门工作，在不断增强、拓宽自己混凝土专业技术知识能力的同时。我又把工作渗入到维修、搅拌站生产管理。通过参加几次大的生产设备抢修，学到了不少设备维修、保养知识，而且增强了对部分设备原件的了解，给对操作手培训储备了一定的知识。从而对设备维修、保养产生了浓厚的兴趣，很多次生产设备的抢修都是我单独完成，机器运转正常了感觉挺有成就感。在下工地对混凝土质量进行回访服务的同时，我又把精力专注于京沪高铁分项工程的施工，加强了和工地现场技术员、工人的交流，增强和掌握了部分道桥施工方法和工艺。通过这一年的工作，使我深刻认识到需要学的东西还很多，尤其是人际交往。在工作闲暇之余，我从网上查阅混凝土技术资料来弥补自己技术知识的不足，在平时的工作中也见到实效，积累了经验。根据工作需要和中交的要求编写了《客运专线高性能混凝土技术指导》、《苏州站混凝土冬季施工与生产技术指导》。集团总公司20xxcem管理软件在苏州站的安装，使我对信息化、网络化办公与管理有了深刻的认识。唯一自己感到还欠缺的就是对设备维修、保养知识还很贫乏，不太会擅长人际交往，这可能是对自己以后发展最致命的因素。不过跟20xx年来比我在专业技术、工作能力和技术生产管理、人际交往等方面提升了不少，积累了一定的经验。以后我将继续并钻研于设备维修保养、混凝土生产与施工技术。虽然对整个搅拌站的生产管理工作积累了一定的经验，但对搅拌站车队管理很陌生。

作为混凝土生产、为产品质量和降低成本服务的技术部门，为适应公司明年在苏州快速发展，生产商品混凝土，以及在竞争激烈的苏州市场中长远立足发展，我部门人员必须及时学习（明年初组织培训）新增加的、更复杂的技术，来适应满足生产出的多样性、复杂性的世界品牌混凝土服务。为明年公司在苏州发展和工作的需要，不断武装自己，进一步增长学习和丰富混凝土专业技术知识，为壮大适应公司发展的人才队伍培训作准备。作为技术的质检部门，队伍的持续的个体发展的需求应该得到企业的充分肯定和关注，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策；为适应激烈的竞争环

境，需要组建一支求真务实、任劳任怨、爱岗敬业、技术过硬、长期立志于混凝土行业发展的技术队伍。要想公司长期立足苏州市场，获取更多的经济利润，在进行流程再造和技术创新的时候，就需要通过提高产品质量、提高顾客满意度、控制（降低）混凝土生产成本。根据明年公司预拌商品混凝土工作的需要，必须招聘、培养一批专业技术人员（操作手、质检员、实验员），这些可能也将成为我部门明年的工作计划和相关培训的目标。从个人发展而言，明年除了继续管理好质检部生产技术工作的同时，我将全面系统的对车队管理进行学习 and 深入研究。利用网络、书籍来提升自己的技术水平和工作管理、人际交往能力，尤其为明年公司在苏州地区买商品混凝土打下基础。明年工作的重点是：不断加强自身工作管理能力、混凝土技术、设备维修保养、人际交往水平的提升；专注于质检员、操作手、实验员的培训工作。如果公司需要，我将为公司生产商品混凝土招纳、培养一批上进心、责任感强、踏实肯干肯学的专业技术队伍。

## 质检部门年度总结报告篇五

在质量部的一年里、在领导的关心和指导下、在同事的支持和帮助下、我不仅勤奋踏实地完成了自己的工作、还成功地完成了领导布置的各项临时性任务、各方面都有所提高。为了今后做得更好、总结经验、吸取教训、我现在总结一下我今年完成的工作：

检验工作是一个特殊的岗位、需要不断学习新知识、提高技能。为了满足这个要求、我们必须重视学习。

一年下来、加工质量的非专业学习很难应付。但是、我尽力去应对困难的挑战、完成了领导交给我的任务。

在过去的一年里、我能够自觉遵守公司的. 规章制度。我不迟到、早退、有事主动请假、尊重领导、团结同事、待人真诚、努力工作。按规定自律。我永远不会做领导规定不允许做的



事。如果领导让我来、我会努力做到不违章不违纪、不违章不违法、做一个称职的质检员。系统自律。我严格遵守公司制定的各项制度。质量方面、坚决做到不该用的、不搞人文主义。

也能细心对待自己的工作、努力完成、做到不越位不到位。在与部门其他同事的工作协调中、我们可以相互理解、相互帮助、相互学习、真诚相待、建立友谊、获得很多有益的启示。我知道成绩的背后是我们质量部全体员工的共同努力和辛勤工作。以后我还是会以平常心对待不寻常的事情、大胆进取、一如既往的做好每一件事。

回头看看、检查一下自己的问题、虽然可以勤奋积极的工作、也取得了一些成绩、但是还有很多地方需要不断的改进和完善。我一直在努力、努力做好。由于缺乏专业知识和工作经验、一些问题的解决方法过于简单、工作方法过于简单;有时、我们片面地看待问题、覆盖整个地区、在处理一些问题时不够冷静。在完成领导交办任务的基础上、充分发挥自身优势、继续加强专业知识学习、进一步提高检验技能。

在新的一年里、我决心认真提高自己的业务和工作水平、贡献自己的力量。下一步、我会虚心向同行和同事学习、向好的工作方法学习。同时、在业余时间、努力学习商业理论知识、扩大狩猎知识的范围、不断提高自己的业务素质和水平、使自己的整体素质得到再次提高、以适应公司发展和社会的需要。要进一步加强专业性、增强责任感、提高完成工作的标准。

我觉得应该按照领导的要求、加强学习、掌握技能。拓宽专业知识、参加各种检验员资格培训和考试、尽快让自己成为一名合格的质量检验员;努力学习、努力工作、了解公司安排的日常和临时任务、认真及时完成;检验仪器应操作正确、使用及时、清理及时、登记及时、维护良好。热爱自己的工作、继续学习质量。

总之心态决定状态、状态决定成败!对公司负责、对社会有爱心、对工作有毅力、对同事有热情、对自己有信心!做你自己!

## 质检部门年度总结报告篇六

20xx年，在我厂各领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着新产品的不断开发成功，使得20xx年成为了防盗门厂有力的进步的一年。面对市场，我厂更加的重视产品的质量，将“xx以质量为主导，人人注重品质，确保：制造精良产品，符合标准要求，提供优质服务，满足客户要求[]xx不断改进，直至卓越超群”深入到日常生产中。做为承担公司质量控制的职能部门，我部虽然进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不紊的进行，主要有以下方面的工作：

适当加强思想沟通工作，发扬工作热情，把生产的辅助工作做好，同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，并与20xx年x月组织x位人员到金华培训iso9000质量体系认证，并取得相关证书，要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门的工作正常运转。

严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与技术中心，生产部，经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验报表，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础，在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量质量的管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，

而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计，生产，储存过程的监控，来提高产品的质量，加强生产所的现场监督，对生产所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

根据《测量设备校准计划》多公司的检测工具进行了送检，以确保其精度，充分保证了质检工作的正常进行。质检部20xx年明年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%且检测设备均在合格有效期内，质检部在明年的质量体系的运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，在针对主要不合格内容制定纠正预防措施，对客户的投诉的处理要求有纠正预防措施，而这些措施均得到有效的实施。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量产品的品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新产品。

## 质检部门年度总结报告篇七

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间\_\_年在紧张和忙碌中即将过去，而我也很荣幸能成为新成立的银之道有限公司质检部部长。从全年来说，我部门严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为一名检验员职务的职责，同时也圆满地完成了所有产品的检验工作。现将20\_\_年质检部工作总结如下：

### 一、明确质量检验范围

新公司成立以后我部门主要负责所有成品、原材料、辅助材料维修产品和所有退换货的检验工作，而质检员由原来3人缩减为2人，虽然工作量明显增加了，而我部门依然保持严谨认

真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨的完成了公司所有产品的检验工作。

## 二、加强质检知识学习

质检部边工作边学习，从工作中找乐趣，也对质检工作内容有了更好的掌握和更深的了解，在工作中也取得了一定的成绩，杜绝了不合格产品入库，提高了产品合格率，维护了公司产品的信誉度，并且通过工作的机会也使质检部每个人有了一定的成长和进步。

## 三、采取措施解决问题

质检部的主要职责是通过质量流程、标准及过程控制以达到减少品质问题及品质抱怨，降低成品的报废率，在检验中发现问题及时与相关部门沟通一起解决问题，预防问题再发生，加强了对不合格成品的报废率和降低了客户抱怨，同时做到多与销售部和相关部门沟通，及时了解客户反应产品存在的质量问题，采取相应措施解决。

## 四、检验数据和合格率(图表略)

## 五、20\_\_年工作计划和打算：

1、认真学习本职工作相关的专业知识及相关理论知识。在学习方法上做到在重点中找重点，并结合本部门在实际工作中处理的各种异常，有针对性地进行学习，不断提高质检人员的办公能力。

2、认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出快速的、正确的决策。

3、多与相关部门沟通了解客户反馈的意见，及时处理协助各部门处理生产过程中出现的各种质量问题。

4、增强质量意识，提高产品的合格率，使合格产品能够满足生产计划。

6、认真完成领导交办的其他工作。

20\_\_年的工作给了我们很多启示和教训，20\_\_年对于我们又是具有挑战性的一年，质检部全体员工一定会以产品质量为重点，提高合格率，降低报废率，全面推进各项工作的开展，为公司取得更大的辉煌尽绵薄之力！

## 质检部门年度总结报告篇八

时光飞逝□20xx年已接近尾声，过去的一年是充满梦想和激情的一年，是记载着我们过去一点一滴的一年。也是钢铁厂不平凡的一年。一年来我们厂在领导的正确指导下，在厂职工的共同努力下，齐心协力，各项工作稳步推进，达到了预期的各项工作目标，质检部也圆满完成了全年各项工作。在迎接20xx年新任务、新挑战之时，现总结过去一年质检部的相关情况：

质检部在今年的质量体系运作中，在部主任和部门成员的全体努力下，不负领导所望，各项工作取得了一定成绩，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对厂质检过程我们按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知相关部门，分析原因，并采取纠正措施，凡出现样品不合格，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；因此确保了今年生产中的产品质量稳定。把产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。

质检部主要负责钢铁厂铁矿石的检斤计量（过磅），矿石取样，样品加工，样品分析化验，客户结算等工作。质检部共

有员工21人，要完成每天进厂铁矿区600吨左右的工作，员工每天都要对进厂矿石进行称重，取样，制样，化验，做到日事日毕，以求能使今后的生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础。十年如一日的重复工作，但是员工不辞劳苦，一丝不苟，战胜种种困难，目的就一个，把好质量关。员工还要做好每月报表，根据报表结果与客户进行结算，这是一项细致的工作，我们必须做到，准、细，并且有责任心，按时提供可靠依据，切实发挥了企业管家的有效作用。

抓好产品的质量管理。我们的产品就是我们通向社会的一面旗帜，只有认真确保了产品的质量和服务质量，才能树立企业良好的社会信誉和企业形象。产品质量的好坏直接关系到企业今后的生存和发展。我们从原材料的进货渠道开始，针对不同批次的铁矿石严格控制原材料的质量。在生产过程中，运用全方位的质量管理保证措施，深入贯彻“以质量求生存，以诚信求发展”的经营方针，以今天的质量是明天的市场为准则，树立企业良好的信誉品牌。

中国有句谚语：团结就是力量。一个单位工作能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，质检部加强与等部门的沟通工作，排除信息不符现象，严格控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以厂里利益为综旨，为将来工作打下了良好的基础。我们还加强了本部门各工作岗位的培训和管理工作，注重思想沟通工作，使员工的工作态度积极转变，发扬工作热忱，做好生产的辅助工作，全年部门各岗位无出现事故和客观性错误。同时，为了使部门各成员都掌握多种技能，加强各岗位相互间的在职培训工作，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。只有团结一致，相互合作，钢铁厂才能更具凝聚力和战斗力，才能战无不胜！我们质检部是一个团结的队伍，也正因为有了这样一支团结协作的队伍，才能使钢铁厂的明天更加美好灿烂。

质量宣传工作做的不到位。目前，质检部质量意识的宣传工

作，还仍仅仅是停留在车间质量状况的通报，没有让员工从思想上真正认识到质量的重要。我厂多年的质量管理工作，经过一系列管理制度的制定和多频率的抽查监督，虽然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对提升产品质量也起到了一定作用，但若要把质量管理水平上升到一个新的高度，最根本的是要让员工从心底里就要有质量意识，远胜来源于外在的压力。质量文化是钢铁厂企业文化的重要组成部分，对于产品质量的宣传，质检部应该是一个重要的推动部门，所以在今后的工作中，我们应以多种不同形式的会议、培训、洽谈等，让员工从根本上认识质量的重要。

激励机制不够健全。质检部工作一年来取得了一定成绩，每位员工都能做好本职工作，尽职尽责的做好厂领导交给的每一项工作任务，但是，我认为质检部工作人员的积极性在很大程度上没有得到充分发挥。归其原因，其中最主要的就是质检部的激励机制太少，不得充分调动大家积极性。做为管理人员对取得成绩的员工没有给予即时表扬，我部门也没有制定出一套如何评定员工优异的标准。虽然，质检部暂时拟定了一个有关质检部工作人员月度绩效考核制度，用来评定每个工作员的优异，但我觉得还需要进一步完善。

- 1、不断完善强化质检部的管理流程，使之更标准化、系统化。
- 2、提升质检部工作人员的自身素质，加强人员培训。
- 3、严格把好原材料的质量关，不仅要提高铁矿石检验的技术，还要掌握原材料的来源地，确保铁矿石的质量。
- 4、加大宣传，提升员工的质量意识，树立良好的部门形象。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好质量的指导工作，继续制定和完善质量管理文件，开展质量意识教育以及培训工作，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务。继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发

展。新的一年，质检部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神投入到工作当中。